

Serviceplanner

32-40 uur per week

Funcieomschrijving

Jij bent als Serviceplanner verantwoordelijk voor:

- Het onderhouden van klantcontacten via telefoon en/of e-mail
- Het inplannen van werk per monteur, zowel gepland als ongepland (storingen)
- Het beheren van onderhoudsplannen en deze in overleg met monteur en klant op de meest efficiënte manier aanpassen in het systeem
- In samenspraak met monteurs realiseren van een dag planning
- Uploaden van plangegevens vanuit SAP naar het plan-systeem
- Afwijkingen in de planning controleren en wijzigen
- Gereed gemelde opdrachten controleren op bijzonderheden aan de hand van opmerkingen van monteurs

Jevoert de werkzaamheden zodanig uit dat storingen bij klanten correct, actueel en tijdig worden ingepland en opgelost, monteurs op efficiënte wijze worden ingepland en er tijdig gefactureerd kan worden aan klanten. Daarnaast signaleer je mogelijkheden tot verbetering in werkmethoden en procedures binnen de afdeling Service.

Funcie-eisen

- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- Werkervaring als planner is een pré
- Kennis van en inzicht in administratieve procedures
- Kennis van SAP is een pré
- Kennis van TMS systemen is een pré
- Kunnen plannen en organiseren
- Een proactieve houding en oplossingsgericht denken
- Klantgericht

Wij bieden

- Een team van vakkundige collega's
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Een gedegen inwerkprogramma
- De mogelijkheid je te ontwikkelen in je vak
- Een gezond en stabiel familiebedrijf

Bedrijfsprofiel

Hoppecke batterijen is de grootste producent van industrie batterij systemen in Europees eigendom. Het familiebedrijf is in 1927 opgericht in Duitsland. Met fabrieken in Duitsland voor de Europese markt en in China voor de Aziatische markt. Daarnaast is Hoppecke wereldwijd vertegenwoordigd met dochterondernemingen en partners. In de totale groep werken ruim 1950 mensen. Hoppecke behoort in Europa tot de top in industriële batterijen. Onze producten worden toegepast voor onder andere noodstroomvoorziening en aandrijving van elektrische voertuigen. Grote en kleine ondernemingen kiezen voor onze producten vanwege de hoge betrouwbaarheid, het grote rendement en de lage kosten. Steeds vaker besteden onze klanten het volledig beheer van de batterijen en laders uit aan Hoppecke. Om deze reden zoeken wij versterking van ons Serviceteam.

Solliciteren

Ben je geïnteresseerd? Mail dan jouw CV met een korte motivatie naar mirjam.deruiter@hoppecke.nl.

Heb je vragen over de functie? Stel ze gerust! Neem hiervoor contact op met Martijn de Wildt, Servicemanager, via martijn.dewildt@hoppecke.nl of op 0344-640970 of 06-18419085.

